



Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1- Het toepassingsgebied

De hiergenoemde algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de verkoop op afstand van het bedrijf De Dierenvriend (wij), en gelden voor alle verkoophandelingen aan onze klanten (u) via onze websites, als ook telefonische bestellingen, bestellingen per fax of schriftelijke bestellingen ter attentie van ons. Wij behouden het recht de algemene verkoopvoorwaarden op ieder moment te wijzigen, op voorwaarde dat we de wijzigingen op onze website publiceren. De algemene voorwaarden zullen permanent op internet te raadplegen zijn.

Artikel 2 - Prijzen

De productprijzen zijn aangegeven in euro, en inclusief het in Nederland geldende BTW percentage, exclusief verpakkings- en verzendkosten en eventuele belastingen of andere heffingen. Alle prijzen gelden alleen voor bestellingen die via internet zijn gedaan, en gelden niet in winkels onder de naam De Dierenvriend.

Alle bestellingen, waar ze ook vandaan komen, moeten in euro worden betaald.

Speciale aanbiedingen: speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor een beperkte en vastgestelde periode. Mocht er tegelijkertijd meer dan een speciale aanbieding voor eenzelfde product gelden, dan behoudt De Dierenvriend het recht om zijn klanten de voordeligste aanbieding te bieden, aangezien er maar een speciale aanbieding tegelijkertijd geldt.

De Dierenvriend behoudt het recht om de prijzen ten alle tijden te wijzigen. De producten worden gefactureerd op basis van de tarieven die van kracht waren op het moment van bestelling, op voorwaarde dat de producten voorradig zijn. Informatie over prijzen en de aanwezigheid van onze producten zijn aan wijzigingen onderhevig en worden slechts ter indicatie gegeven.

Artikel 3 – Bestelling en betaling

Wij aanvaarden uw bestellingen onder de algemene verkoopvoorwaarden. Met het doen van een bestelling verklaart u akkoord te gaan met de geldigheid van de algemene voorwaarden.

De Dierenvriend biedt twee betalingsmogelijkheden:

*** Contant bij aflevering:**

In ons verzorgingsgebied kunt U gewoon thuis contant afrekenen met onze bezorgdienst.

Buiten ons verzorgingsgebied wordt rembourskosten in rekening gebracht.

*** Overschrijving**

Overschrijving kan op 4206742 (Postbank) of 503275107 (ABN AMRO) t.n.v. De Dierenvriend.

Uw bestelling wordt dan binnen 5-7 werkdagen na ontvangst van Uw betaling thuisbezorgd.

De gegevens met betrekking tot deze overeenkomst zijn opgesteld in het Nederlands. De Dierenvriend behoudt het recht alle bestellingen te annuleren wanneer er met een klant een geschil bestaat over de betaling van een eerdere bestelling.

Bij een aankoop op De Dierenvriend.nl ontvangt U een mail ter bevestiging van De Dierenvriend omdat U een bestelling via onze internetwinkel www.dedierenvriend.nl heeft geplaatst. Deze bevestiging is na betaling van uw aankoop ook de factuur.

Artikel 4 - Bevestiging

Wanneer u de bestelprocedure heeft doorlopen, verklaart u de bestelling te aanvaarden als ook deze



Algemene Verkoopvoorwaarden, in hun geheel en zonder voorbehoud.

De door De Dierenvriend geregistreerde gegevens vormen het bewijs van alle transacties tussen De Dierenvriend en zijn klanten. De gegevens die door het betalingssysteem geregistreerd zijn vormen het bewijs van de financiële transacties

Artikel 5 - Beschikbaarheid

Onze productaanbiedingen en prijzen zijn geldig zolang ze op onze website vermeld staan, zolang de voorraad strekt.

Mocht een product niet voorradig blijken te zijn nadat u uw bestelling geplaatst heeft, dan stellen wij u hiervan zo snel mogelijk telefonisch of per e-mail op de hoogte. U kunt dan de bestelling annuleren of een andere bestelling plaatsen.

Mocht uw bestelling gedeeltelijk voorradig zijn, dan neemt De Dierenvriend contact met u op om te vragen of u akkoord gaat. Alleen geleverde goederen worden in rekening gebracht.

Artikel 6 - Levering

De producten worden geleverd op het afleveradres dat u hebt opgegeven bij het plaatsen van uw bestelling. De levertijd bestaat uit de tijd van het klaarmaken van het pakket en de verzending en bedraagt 2-7 werkdagen.

De door De Dierenvriend.nl opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

Volgens de wet kopen op afstand bedraagt de maximale levertijd 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is zal verkoper de consument hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen dienen bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort te worden.

Afhalen is alleen mogelijk na overleg met De Dierenvriend d.m.v e-mail of telefonisch contact.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan De Dierenvriend verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 7 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door De Dierenvriend geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

De Dierenvriend garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.



Artikel 8 Reclames en aansprakelijkheid

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u De Dierenvriend daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft De Dierenvriend de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (14) dagen na aflevering aan De Dierenvriend te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

De consument heeft het recht van retour binnen 7 werkdagen na levering van het product. Zonder opgave van reden kan de consument een product retourneren waarbij de aankoopprijs terug wordt betaald. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de consument.

Wat zijn de voorwaarden voor het recht van retour.

Het product mag niet gebruikt zijn en nog verkoopbaar. (Consument moet product wel kunnen bekijken, maar niet in gebruik nemen). Het moet onbeschadigd, en compleet zijn en in de originele verpakking retour gestuurd worden.

Het recht van retour geldt niet voor aankopen van zaken die:

«tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van koper;

«duidelijk persoonlijk van aard zijn;

«door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

«snel kunnen bederven of verouderen;

«van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur indien koper hun verzegeling heeft verbroken;

«van kranten en tijdschriften.

die speciaal, op bestelling zijn gemaakt en zijn derhalve maatwerk. Maatwerk valt buiten dit recht.

Het recht van retour geldt niet voor een dienst waarmee de verkoper met instemming van de consument is begonnen voordat de afkoelingsperiode is verstreken.

Het aankoopbedrag zal binnen 30 dagen worden gecrediteerd.

Artikel 9 Garantie

Indien er sprake is van garantie/repairatie zijn de verzendkosten, van en naar de koper, voor de koper.

1. Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.

2. De onder lid 1 genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en koper dit gebruik te tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan gebruiker.

3. De onder lid 1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden.

4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garantie, zal gebruiker de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke



kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, naar keuze van gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt koper zich reeds nu de vervangen zaak aan gebruiker te retourneren en de eigendom aan gebruiker te verschaffen.

5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek ontstaan is als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

6. Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht.

Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.

Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het bedrijf verleende garantie.

Artikel 10 Communicatie

Voor verkeer overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en De Dierenvriend dan wel tussen De Dierenvriend en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en De Dierenvriend is De Dierenvriend niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door De Dierenvriend.

Artikel 11 Persoonsgegevens

De Dierenvriend zal de door u verstrekte gegevens opnemen in een klantenbestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van uw bestelling en in verband daarmee aan derden ter beschikking worden gesteld.

De verwerking van uw gegevens zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 12 - Toepasselijk recht - Procedures

Deze overeenkomst is in het Nederlands opgemaakt. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. In het geval van geschillen zijn alleen rechters in Nederland bevoegd.

